

Temario Iniciación en Usabilidad Web

TEMA 1 Introducción a la Usabilidad

- ¿Qué es la usabilidad?
- El origen de la usabilidad web
- Conceptos relacionados con la usabilidad
- La cognición y la percepción humanas
- La experiencia del usuario (UX)
- Importancia y beneficios de la usabilidad web
- Testeo y mejora de la usabilidad
- Los tres niveles del diseño
- Los profesionales de la usabilidad y la UX

TEMA 2 Principios fundamentales de usabilidad

- Los 10 principios de usabilidad de Nielsen
- Principios del diseño de interfaces de Shneiderman
- Recomendaciones generales del diseño de sistemas
- Adaptación a dispositivos móviles

TEMA 3 Usabilidad para la conversión

- El ROI (Return On Investment)
- El valor de vida del cliente: CLV o Customer Lifetime Value
- El modelo de gestión
- Las landing pages: optimización de la conversión
- Bases de evaluación y testeo