

# Dirección de toma de decisiones

## TEMA 01 Introducción al análisis de datos

- El Big Data
- Historia del Big Data
- Beneficios de analizar datos para tomar decisiones
- Almacenamiento de datos
- El Big Data en pymes: Small Data
- Unión entre negocio y tecnología

## TEMA 02 Diagnóstico del problema

- Tipos de problemas y cómo afrontarlos
- Proceso de diagnóstico de un problema
- Perfiles de decisor
- Herramientas para el diagnóstico de problemas
- Registro de problemas en Excel

## TEMA 03 Definición de objetivos

- OKR: Objetivos y Resultados Clave
- Cómo definir objetivos
- Métricas y KPI
- Métricas relevantes para el negocio
- Análisis de cohortes

## TEMA 04 El proceso de toma de decisiones

- ¿Por qué tomamos malas decisiones?
- Tipos de decisiones
- El proceso de toma de decisiones
- Trampas en la toma de decisiones: decision traps
- Open decision-making

## TEMA 05 Técnicas para tomar buenas decisiones

- El método McKinsey
- La matriz BCG

## TEMA 06 Implementación de las decisiones

- Comprensión de los riesgos
- Planificación de la implementación
- Monitorización del progreso
- Valor estratégico de la implementación

## TEMA 07 Modelos de innovación en la empresa

- Innovación abierta: co-creación e innovación compartida
- El Design Thinking
- El modelo Lean Startup

- El modelo de aprendizaje 70/20/10
- Transformation map: innovación a largo plazo

#### **TEMA 08 Cultura corporativa**

- Características de la cultura corporativa
- Mejora o cambio de la cultura corporativa
- Casos de estudio